

# Ein System zur Bewertung der Lebensqualität für den Aufbau von hervorragenden Unterstützungsdiensten

Dauer: 12/2023 – 11/2026

Das QoLAB-Projekt zielt darauf ab, Informationen und Anleitungen für Unterstützungsdienste anzubieten, um ihre Qualität mit Hilfe des Lebensqualitäts-Ansatzes (Quality of Life Support Model QoLSM) im Einklang mit der UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UNCRPD) besser bewerten zu können und Verbesserungen vorzunehmen.

## Zielsetzungen:

- 1** Fortbildung des Personals von Sozialdiensten im Bereich QoLSM und Aufbau der Kompetenzen von Dienstleistungsanbietern zur Bewertung der Qualität ihrer Dienstleistungen
- 2** Befähigung von Menschen mit Behinderungen und ihrer Unterstützergemeinschaften, eine aktive Rolle in den Qualitätssicherungs- und Planungsprozessen zu übernehmen
- 3** Intensivierung des Dialogs und der Zusammenarbeit mit Kontrollorganen und Behörden
- 4** Weiterverbreitung zur Förderung der Übernahme und Integration der QoLSM-Lernwerkzeuge und des Modells in ganz Europa



Finanziert von der  
Europäischen Union

## Warum wurde QoLAB geschaffen?

Dienstleistungsunternehmen für Menschen mit Behinderungen entwickeln sich hin zu personenzentrierten und menschenrechtsbasierten Vorgehensweisen. Bei der Bewertung der Qualität einer Dienstleistung muss die Auswirkung auf die Lebensqualität der unterstützten Personen auf der Grundlage der in der UN-Behindertenrechtskonvention festgelegten Rechte im Vordergrund stehen. Den derzeitigen Überprüfungssystemen fehlt jedoch oft dieser Schwerpunkt, was den Fortschritt einschränken kann. Genau hier setzt das QoLAB-Projekt an! QoLAB wird Instrumente entwickeln und erproben, die Dienstleistungsanbieter bei der Umsetzung innovativer Qualitätsprozesse unterstützen und gleichzeitig Menschen mit Behinderungen in die Lage versetzen, eine aktive Rolle bei Entscheidungen zu spielen, die sich auf die Dienstleistungen, die sie erhalten, und folglich auf ihr Leben auswirken.

## Wichtigste Projektergebnisse:



**Toolkit zur Implementierung des Quality of Life Supports Model (QoLSM):** zur Unterstützung der relevanten Akteure beim Verständnis und der Umsetzung des QoLSM-Systems.



**Workshops zum Aufbau von Kompetenzen:** Schulung verschiedener Zielgruppen, wie sie die Umsetzung des QoLSM unterstützen und/oder sich daran beteiligen können.



**Plan zur Übertragbarkeit des QoLSM und strategische Empfehlungen:** Unterstützung der Entwicklung einer europäischen Strategie zur Umsetzung des QoLSM in verschiedenen Kontexten unter Berücksichtigung lokaler Faktoren wie kultureller Unterschiede, rechtlicher Rahmenbedingungen und Verfügbarkeit von Ressourcen.

## Projektpartnerschaft

