

## Wie werden AssistentInnen geschult?

Die Persönlichen AssistentInnen werden von uns geschult. Alle Schulungen werden gemeinsam mit ExpertInnen in eigener Sache durchgeführt. Ihre persönlichen Vorstellungen und Wünsche klären Sie selbst mit Ihren AssistentInnen. Wenn Sie möchten, unterstützen wir Sie dabei.

### Qualitätssicherung

Die Qualität unserer Dienstleistung sichern wir durch bewährte Instrumente. Auf Wunsch findet ein regelmäßiger Austausch mit unserer Projektleitung statt.

## Kontakt

### Lebenshilfe Salzburg

Kontakt: Karoline Haberlander

Tel. **0662 82 09 84 - 13**

E-Mail: [persoenliche-assistenz@lebenshilfe-salzburg.at](mailto:persoenliche-assistenz@lebenshilfe-salzburg.at)

Projektleitung: Mag. Dr. Elke Hafner

E-Mail: [persoenliche-assistenz@lebenshilfe-salzburg.at](mailto:persoenliche-assistenz@lebenshilfe-salzburg.at)

### Weitere wichtige Ansprechpartner:

#### Amt der Salzburger

**Landesregierung**, Abteilung 3/05 –  
Behinderung und Inklusion

Tel. **0662 8042 - 3554**, E-Mail:  
[persoenliche.assistentz@salzburg.gv.at](mailto:persoenliche.assistentz@salzburg.gv.at)

#### Verein „knack:punkt –

#### Selbstbestimmt Leben Salzburg“

Tel. **0677 614 264 95**

E-Mail: [info@knackpunkt-salzburg.at](mailto:info@knackpunkt-salzburg.at)



**lebenshilfe**  
Salzburg

#### Impressum:

Lebenshilfe Salzburg gemeinnützige GmbH, Nonntaler  
Hauptstraße 55, 5020 Salzburg. Fotos: Lebenshilfe Österreich;  
Grafik: HG-Crossmedia/Werbeagentur Huber-Gürtler

## Persönliche Assistenz

**Ich bestimme selbst,  
wer mich wie unterstützt**





■ *Ich gestalte mein Leben selbst. Und meine Persönliche Assistenz unterstützt mich dabei.“*

## Was ist die Persönliche Assistenz?

Die Persönlichen AssistentInnen unterstützen Sie zu Hause, bei Terminen, beim Einkaufen und in der Freizeit. Sie helfen bei vielen Dingen des Alltags. Zum Beispiel:

- bei der Körperpflege, beim Ankleiden, ...
- im Haushalt
- bei der Mobilität (Bus fahren, ...)
- in der Freizeit
- bei der Kommunikation (z.B. telefonieren, e-mails schreiben, ...)

## Für wen bieten wir Persönliche Assistenz an?

- Menschen mit körperlicher Beeinträchtigung,
- Menschen mit intellektueller oder mehrfacher Beeinträchtigung,
- Menschen mit psychischer Beeinträchtigung.

## Wie funktioniert die Persönliche Assistenz?

Wir bieten Persönliche Assistenz über das sogenannte „Dienstleistermodell“ an. Das bedeutet, dass Ihre AssistentInnen bei uns angestellt sind. Wir übernehmen alle organisatorischen Aufgaben, zum Beispiel die Lohn-Verrechnung.

## Kann ich meine Persönlichen AssistentInnen aussuchen?

Sie können Ihre Persönliche Assistenz selbst aussuchen. Wenn Sie mit jemandem nicht zufrieden sind, haben Sie bei uns eine Ansprechperson, an die Sie sich wenden können. Wir suchen dann gemeinsam mit Ihnen schnell eine Lösung.